

Informace pro občany, jimž vznikla škoda na majetku v souvislosti se záplavami a povodněmi, kteří jsou pro tato pojistná rizika pojištěni

V souvislosti s ničivými povodněmi a záplavami, které v minulých dnech postihly Olomoucký kraj, sdělujeme několik základních informací a doporučení k postupu při pojistných událostech způsobených touto živelnou událostí:

1. **Co nejrychleji**, jakmile Vám to situace po návratu do místa bydliště (po opadnutí nebo odčerpání vody) umožní, začněte **zachraňovat živlem zasažené věci**. To znamená postupně je **vyprostit** ze zaplavených objektů a **roztřídit** na zničené a poškozené. V případě možnosti proveďte jejich **fotodokumentaci**.
2. Po opadnutí vody můžete začít zaplavené nemovitosti čistit od bahna a naplavenin (pokud můžete, pořídte si fotodokumentaci) a začněte s jejich případnou očištěním a vysoušením.
3. Veškeré náklady na práce, které jste provedli za účelem odvrácení nebo zmírnění následků škodné události, **sepište do seznamu nákladů prací** a zpracujte i **seznam zničených a poškozených věcí pokud možno s uvedením jejich popisu, pořizovací ceny a stáří**. Každý seznam opatříte svým podpisem a datem vyhotovení.

Zničené věci :

Zbytky zničených věcí ponechte, pokud Vám to situace dovolí, uložené v místě (na dvoře pod plachtou apod.), **k následné prohlídce pracovníkům pojišťovny**. Nebude-li to z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů možné a budete muset začít s odstraňováním zbytků dřívě (tedy před návštěvou pracovníků pojišťovny), bude nezbytně **nutné zajistit průkaznost vzniku škody a její výše** a dále i **průkaznost existence uvedených důvodů**, pro které musely být **zbytky odstraněny** (např. Vaší vlastní fotodokumentací, nařízením hygienika apod.). **Nesplnění této povinnosti pojištěného by mohlo za určitých okolností ovlivnit výplatu pojistného plnění nebo jeho výši.**

Poškozené věci

Šaty, osobní prádlo apod., které bylo zasaženo a k jehož záchraně bude postačovat vyprání nebo vyčištění v čistírně, můžete vyprat nebo nechat vyčistit. Při praní si pečlivě poznamenejte počet vypraných praček. Účty z čistírny předložte k seznamu poškozených věcí. Věci, na kterých zůstalo poškození, ponechte k prohlídce pracovníkům pojišťovny.

U věcí, které bude po vysušení a očištění možné opravit, **vyčkejte s opravou na pokyn pojistitele**. Pokud bude **nutné** z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů **začít s opravou nebo s odstraňováním zbytků dřívě**, i v tomto případě bude nezbytně nutné **zajistit průkaznost vzniku a výše škody i průkaznost existence uvedených důvodů** (jako u věcí zničených). **Nesplnění této povinnosti pojištěného by mohlo za určitých okolností ovlivnit výplatu pojistného plnění nebo jeho výši.**

Co připravit k návštěvě zástupce pojišťovny :

Připravte si **platnou pojistnou smlouvu** (v případě, že smlouva byla při povodni zničena, nebo z jiného důvodu ji nemáte k dispozici, je možné podle rodného čísla pojistníka, tj. osoby, která pojistnou smlouvu uzavřela, na nejbližší pobočce příslušné pojišťovny pojistnou smlouvu dohledat), ze které budete požadovat odškodnění, pokud možno i **s dokladem o zaplacení pojistného, seznam poškozených a zničených věcí** a případně i **seznam nákladů prací (viz výše)**,

které dle výše uvedeného návodu zpracujete, **doklady o pořízení zničených nebo poškozených věcí** (jestliže je máte k dispozici) a v případě poškození stavby, její stavební plány, fotodokumentaci poškozených nebo zničených věcí, jestliže je máte k dispozici. **Vznik škodné události je nutné oznámit přímo pojišťovně, u které máte sjednáno pojištění pro případ živelních škod.**